



Les invita a la mesa redonda:

Mejorando el nivel de servicio de IT que se presta a la organización y ahorrando costes. Enfoque práctico

el día 3 de junio del 2008, a las 10:00h,
en el salón Xaloc del Hotel AB Skipper

Partners colaboradores :

We sell it consultants · We sell it consultants · We sell it consultants · We sell it consultants

Empresas invitadas a la mesa redonda :

Cobega · Ricoh · Gestetner · SGA

Más ►

Mejorando el Nivel de Servicio de T.I. a la organización. Enfoque práctico

- 10:00 Bienvenida - Desayuno
10:30 Presentación
Monitorización: visión actual e histórica
Monitorización de sistemas
Monitorización de aplicaciones y servicios
Enfoque práctico: visión proactiva, visión correctiva
Errores más comunes y factores de éxito
11:30 Mesa redonda: casos de éxito
“NOMBRE DEL CASO DE ÉXITO”
12:00 Aperitivo

CONTENIDO

Las herramientas de monitorización permiten mejorar la gestión de infraestructuras complejas, con un número elevado de servidores y/o servicios, reduciendo drásticamente el número de incidencias así como el tiempo de resolución, reduciendo costes en la gestión de las mismas y mejorando la calidad del servicio que se presta a la organización.

OBJETIVOS

Identificar los problemas de rendimiento en redes complejas, distribuidas o no óptimamente configuradas, evitando los problemas ocasionados por servidores mal configurados y un dimensionamiento incorrecto del departamento de IT.

Disponer de herramientas que permitan analizar dónde se están originando los problemas, antes de que estos puedan ser percibidos por el usuario, evitando la degradación del servicio..

Medir objetivamente la calidad del servicio y verificar que se cumplen los SIA requeridos por la organización, obteniendo las valoraciones basadas en indicadores fiables y objetivos y no en percepciones personales,

Disponer de una visión completa de todos los dispositivos de comunicaciones, electrónica de red, servidores, servicios y aplicaciones en producción, percibiendo de forma instantánea como un elemento de esta arquitectura puede afectar al resto.

ORIENTACIÓN

Evento eminentemente práctico dirigido a los responsables de sistemas, informática y comunicaciones que desean tener visión global de sus infraestructuras y que les permite ver:

1. Qué está pasando ahora mismo (alertas)
2. Cómo están evolucionado los indicadores (gráficos históricos)

REFLEXIÓN

Un aeroplano puede pilotarse con pocos instrumentos (..), incluso puede hacerse sin ellos.

Nadie pilotaría un Airbus 320 sin un completo panel de control.

Ver localización ►

Mejorando el Nivel de Servicio de T.I. a la organización. Enfoque práctico

Rogamos confirmen su asistencia

Por correo:

info@open3s.com

Por teléfono:

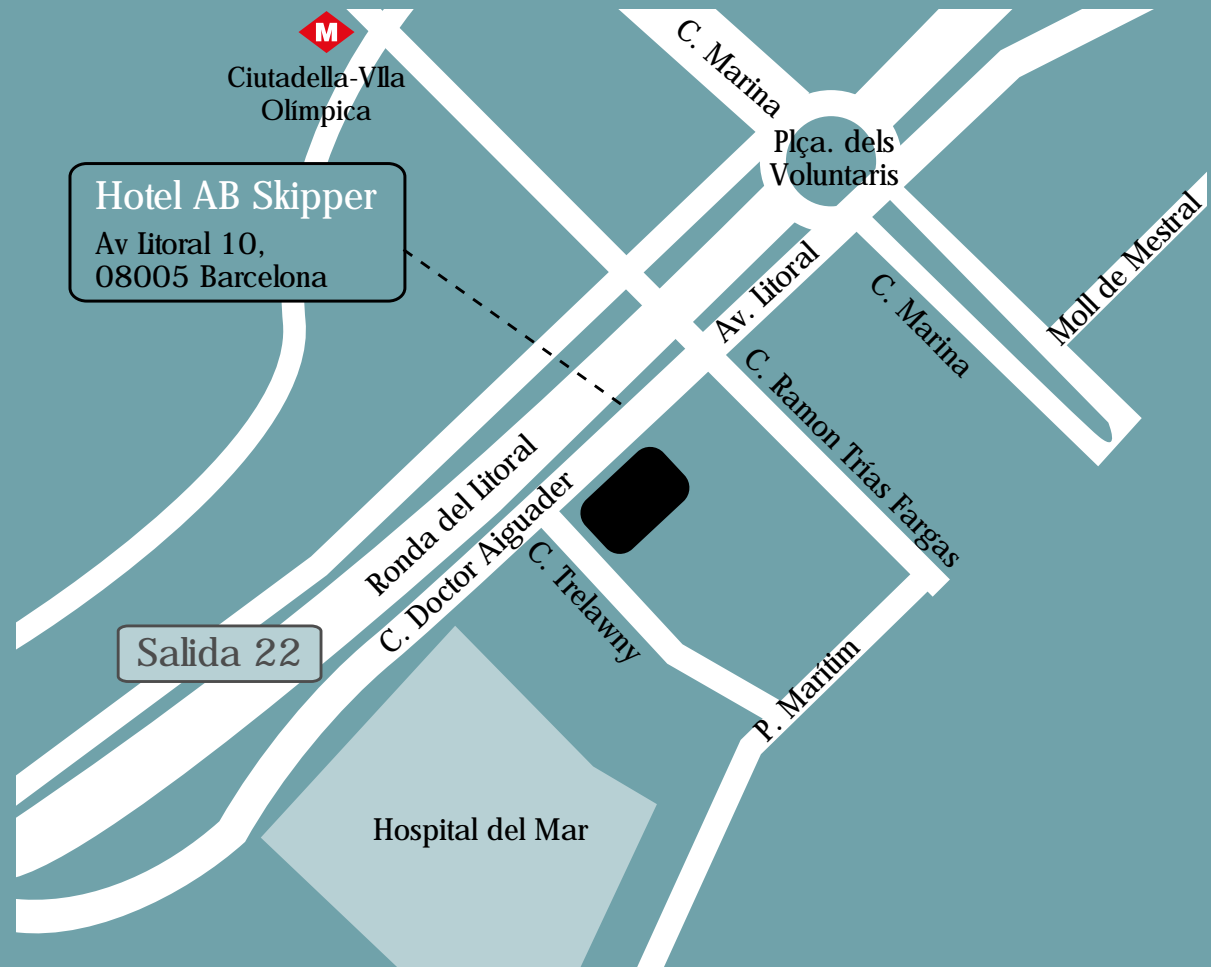
93 268 73 20

Cómo llegar:

Metro I4 Ciutadella-Vila Olímpica

Bus: 10,17,36,42,57,59,92,157

Bicing (Av. Litoral - Hotel Arts)



Salir